



Bureau dématérialisé du 11 juillet 2018

Membres en exercice : 17

Membres présents ou suppléés : 12

Membres ayant donné mandat : 0

Nombre de voix : 12

Pour : 12

Contre : 0

Abstention : 0

DELIBERATION n°20180363
ATTRIBUTION DE L'ACCORD CADRE
CONCERNANT LE NETTOYAGE DES LOCAUX DE L'EP PNC

Le bureau de l'établissement public du Parc national des Cévennes, sollicité par courriel le 11 juillet 2018, pour une période de consultation du 11 juillet 2018 – 17h53 jusqu'au 18 juillet 2018 – 12h, sous la présidence de M. Henri COUDERC :

Ont participé au processus de vote :

M. Jean-Pierre ALLIER, Mme Catherine CIBIEN, M. Kisito CENDRIER, Mme Isabelle FARDOUX-JOUVE, M. Christian HUGUET, M. Alain JAFFARD, M. Jean-Pierre LAFONT, Mme Michèle MANOA, M. Thomas VIDAL, M. Georges ZINSSTAG, Mme Aurélie MAILLOLS, M. Xavier GANDON.

Vu le code de l'environnement, et notamment son article R.331-23,

Vu le décret n°2009-1677 du 29 décembre 2009 pris pour l'adaptation de la délimitation et de la réglementation du Parc national des Cévennes aux dispositions du code de l'environnement issues de la loi n°2006-436 du 14 avril 2006,

Vu l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 relative aux marchés publics,

Vu le décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics,

Considérant la consultation engagée par l'établissement public du Parc national des Cévennes en date du 1^{er} juin 2018 (plateforme des marchés de l'Etat et BOAMP),

Considérant les offres remises dans les délais requis, soit avant le 29 juin 2018 à 17h30, et l'analyse multicritères des offres annexée à la présente,

Sur proposition de la directrice,

Le bureau de l'EP PNC, après échange dématérialisé durant la durée de la consultation et avec 12 votes *pour*, décide :


- d'attribuer l'accord cadre relatif au nettoyage des locaux aux prestataires proposés par l'établissement pour chacun des lots ;
- d'autoriser la directrice à signer l'accord cadre ainsi que les toutes pièces nécessaires au déroulement de ces prestations.

La directrice est chargée de l'exécution de cette délibération, qui sera transmise au contrôle budgétaire et fera l'objet des formalités de publicités prévues par l'article R331-35 du Code de l'environnement.

La secrétaire de séance,


Anne LEGILE

Le président du bureau,


Henri COUDERC

LOT n°1 : locaux situés dans le Gard	Prix € TTC des prestations annuelles (cf. bordereau des prix)	Valeur technique des prestations			Politique de développement durable			Note finale	Observations				
Nom et adresse du candidat	Prix des prestations (note sur 10)*	Pondération 50%	Critère 1 : références et expériences professionnelles (note sur 3)	Critère 2 : organisation et mise en œuvre (note sur 5)	Critère 3 : garanties de sécurité des employés (note sur 2)	Note sur 10	Pondération 30%	Critère 1 : Composition des produits d'emballage (note sur 5)	Critère 2 : Insertion personnes âgées de l'emploi et handicapées (note sur 5)	Note sur 10	Pondération 20%	Note finale	Observations
CRISTAL NET Mandelier	3 300 €	5	Groupes de 1200 salariés CA 5,5 M€, ligne d'usine de référence Certification ISO 9001 - 2015 - Certification 2014 auprès du Bureau Veritas pour le néo-égypte industrie	1,25 h tâches hebdomadaires, 0,25 h tâches mensuelles, 3 h tâches Un responsable de chantier responsable du personnel. Rôle et formation de l'ancien personnel. Système de pontage à distance. Planing d'encadrement et d'entretien. Rôle par site déclenchement des mesures correctives. Gestion dématérialisée des comptes Rapports mensuels. Calher de liaison. Enquêtes de satisfaction client. Réunion de suivi sur demande EP PNC Suivi du contrat en ligne, espace personnel. Réponse à une réclamation dans les 4 h A visité le site.	2	9,5	2,85	Le matériel affecté sur site est neuf. Utilisation d'un nouveau type de sacs pour produits. Sur tous les sacs, caractéristiques Produits éco labellisés (Eco label européen) Fiches techniques produits fournis. Produits éco labellisés ? Question posée mais pas de réponse de la société Sur plusieurs sacs, les autocollants et les machines à vapeur fonctionnent sans utilisation de produits détergents. Créaline assure le traitement et l'élimination de sa production de déchets	3	7	1,4	9,25	Tarif heure Lignes exceptionnelles pour œuvre 28 05 € TTC, jour non ouvré 37,07 € TTC Bordereau des prix des prestations particulières des déchets. Fourniture de produits d'entretien chimique dépendamment de la date de livraison de ces prestations
PRESTATAIRE n°2	3 450 €	4,75	200 salariés Certification Qualiopro. Eléments transmis après le dépôt des offres : références publiques et privées, 100 agents de propriété et techniciens en CDI et plus de 120 en contrats saisonniers, CA 2,5 M€ Adhérent à la Fédération des entreprises de propriété	2,75 h tâches hebdomadaires, 0,25 h tâches mensuelles, 3 h tâches trimestrielles Une interlocutrice responsable d'opération. Règles de l'ancien personnel. Gestion véhicule et présence sur le site (accès Un contrôleur Qualité vérifie la qualité des prestations effectuées. Révis Ratourneur de dépannage pour maintenance avec EP PNC. Système qualité (cahier de liaison, procédures de suivi et de contrôle des prestations), mais en place. Station d'accueil, d'attente, de remplacement urgent. IEP PNC contracte entreprise. Remplacement dans le lendemain matin et dans un délai maximum de 24 heures. Intervention corrective dans les 48 heures	4	7,5	2,25	L'entreprise a reçu en 2015 les palmes vertes du développement durable par la Fédération des Entreprises de Propriété pour ses performances en RSE et des efforts entrepris pour la préservation de l'environnement. Communautés de matériel, de produits et de tâches de travail passées et livrées quelques jours avant la date de démarrage des prestations. Gamme complète de matériels. Produits éco labellisés, éco responsables et éco dégraderables - Marque GreenSpeed (fiches techniques fournies). Différents supports (verts, sols,) nettoyés avec les systèmes H2O ou de H2O qui allient la qualité du nettoyage, la sécurité de l'opérateur, et des critères environnementaux performants. Contrôle de l'entretien et du matériel (site gardiennage) et du matériel (site d'usage des produits.	4	9	1,8	8,83	Tarif heure Lignes exceptionnelles pour œuvre 25,20 € TTC, jour non ouvré 37,07 € TTC Nécessaire de la date de remise des prix La proposition inclut la fourniture des produits d'entretien. L'entreprise a transmis ses pièces administratives par mail après la date de remise des prix (problème de dépôt sur P.L.A.C.E.)

10(prix offre basse/prix offre examinée)

LOT n°2 : locaux situés en Lozère	Prix € TTC des prestations annuelles (cf. bordereau des prix)	Valeur technique des prestations			Politique de développement durable			Note finale	Observations				
Nom et adresse du candidat	Prix des prestations (note sur 10)*	Pondération 50%	Critère 1 : références et expériences professionnelles (note sur 3)	Critère 2 : organisation et mise en œuvre (note sur 5)	Critère 3 : garanties de sécurité des employés (note sur 2)	Note sur 10	Pondération 30%	Critère 1 : Composition des produits d'emballage (note sur 5)	Critère 2 : Insertion personnes âgées de l'emploi et handicapées (note sur 5)	Note sur 10	Pondération 20%	Note finale	Observations
PRESTATAIRE n°1	63 380,20 €	3,11	Groupes de 250 salariés CA 5,5 M€, ligne d'usine de référence Certification ISO 9001 - 2015 - Certification 2014 auprès du Bureau Veritas pour le néo-égypte industrie	FLORAC : 6,5 h tâches journalières, 7,75 h tâches hebdomadaires, 0,25 h tâches mensuelles, 14,25 h tâches trimestrielles MASSIFS : 3 h tâches bi-mensuelles, 3,5 h tâches trimestrielles Un responsable de chantier responsable du personnel. Rôle et formation de l'ancien personnel. Système de pontage à distance. Planing d'encadrement et d'entretien. Rôle par site déclenchement des mesures correctives. Gestion dématérialisée des comptes Rapports mensuels. Calher de liaison. Enquêtes de satisfaction client. Réunion de suivi sur demande EP PNC Suivi du contrat en ligne, espace personnel. Réponse à une réclamation dans les 4 h A visité le site.	4,5	9,5	2,85	Le matériel affecté sur site est neuf. Utilisation d'un nouveau type de sacs pour produits. Sur tous les sacs, caractéristiques Produits éco labellisés (Eco label européen) Fiches techniques produits fournis. Produits éco labellisés ? Question posée mais pas de réponse de la société Sur plusieurs sacs, les autocollants et les machines à vapeur fonctionnent sans utilisation de produits détergents. Créaline assure le traitement et l'élimination de sa production de déchets	3	7	1,4	7,36	Tarif heure Lignes exceptionnelles pour œuvre 25,20 € TTC, jour non ouvré 37,07 € TTC Nécessaire de la date de remise des prix La proposition inclut la fourniture des produits d'entretien. L'entreprise a transmis ses pièces administratives par mail après la date de remise des prix (problème de dépôt sur P.L.A.C.E.)
PRESTATAIRE n°2	54 298,20 €	3,63	200 salariés Certification Qualiopro. Eléments transmis après le dépôt des offres : références publiques et privées, 100 agents de propriété et techniciens en CDI et plus de 120 en contrats saisonniers, CA 2,5 M€ Adhérent à la Fédération des entreprises de propriété	FLORAC : 6,5 h tâches journalières, 7,75 h tâches hebdomadaires, 0,25 h tâches mensuelles, 14,25 h tâches trimestrielles MASSIFS : 3 h tâches bi-mensuelles, 3,5 h tâches trimestrielles Un responsable de chantier responsable du personnel. Rôle et formation de l'ancien personnel. Système de pontage à distance. Planing d'encadrement et d'entretien. Rôle par site déclenchement des mesures correctives. Gestion dématérialisée des comptes Rapports mensuels. Calher de liaison. Enquêtes de satisfaction client. Réunion de suivi sur demande EP PNC Suivi du contrat en ligne, espace personnel. Réponse à une réclamation dans les 4 h A visité le site.	4,5	7,5	2,25	L'entreprise a reçu en 2015 les palmes vertes du développement durable par la Fédération des Entreprises de Propriété pour ses performances en RSE et des efforts entrepris pour la préservation de l'environnement. Communautés de matériel, de produits et de tâches de travail passées et livrées quelques jours avant la date de démarrage des prestations. Gamme complète de matériels. Produits éco labellisés, éco responsables et éco dégraderables - Marque GreenSpeed (fiches techniques fournies). Différents supports (verts, sols,) nettoyés avec les systèmes H2O ou de H2O qui allient la qualité du nettoyage, la sécurité de l'opérateur, et des critères environnementaux performants. Contrôle de l'entretien et du matériel (site gardiennage) et du matériel (site d'usage des produits.	4	9	1,8	7,68	Tarif heure Lignes exceptionnelles pour œuvre 28 05 € TTC, jour non ouvré 37,07 € TTC Bordereau des prix des prestations particulières des déchets. Fourniture de produits d'entretien chimique dépendamment de la date de livraison de ces prestations Le matériel affecté sur site est neuf. Utilisation d'un nouveau type de sacs pour produits. Sur tous les sacs, caractéristiques Produits éco labellisés (Eco label européen) Fiches techniques produits fournis. Produits éco labellisés ? Question posée mais pas de réponse de la société Sur plusieurs sacs, les autocollants et les machines à vapeur fonctionnent sans utilisation de produits détergents. Créaline assure le traitement et l'élimination de sa production de déchets
ABER PROPRETE AZURE Mendre	30 377,81 €	5	Groupes de 1200 salariés, CA 18M€ (cf DCC), Virgiane de références locales fournies. Certification ISO 2001 - 2015	FLORAC : 2,35 h tâches journalières, 10,25 h tâches hebdomadaires, 0,33 h tâches mensuelles, 12,68 h tâches trimestrielles MASSIFS : 7,74 h tâches bi-mensuelles, 3 h tâches trimestrielles Un responsable de chantier responsable du personnel. Rôle et formation de l'ancien personnel. Système de pontage à distance. Planing d'encadrement et d'entretien. Rôle par site déclenchement des mesures correctives. Gestion dématérialisée des comptes Rapports mensuels. Calher de liaison. Enquêtes de satisfaction client. Réunion de suivi sur demande EP PNC Suivi du contrat en ligne, espace personnel. Réponse à une réclamation dans les 4 h A visité le site.	1,5	9	2,7	Fourniture et renouvellement des charbons. Adhésion au 2011 au Pacte mondial des Nations Unies pour l'engagement et l'écocitoyenneté responsables (produits écocitoyens, éco-responsables, produits 100% des produits bénéficiant de l'écocitoyen européen. Fiches techniques fournis. Sacs poubelles NF environnement.	5	9	1,8	9,5	Tarif heure Lignes exceptionnelles pour œuvre 33,60 € TTC, jour non ouvré 47,20 € TTC Nécessaire de la date de remise des prix La proposition inclut la fourniture des produits d'entretien.

10(prix offre basse/prix offre examinée)